

Questionario Tecnico da restituire compilato in ogni sua parte

Specifica tecnica	Presente nella fornitura	Valore
Sistema integrato di sala operatoria		
Il sistema integrato di sala operatoria deve consentire l'acquisizione, la gestione e l'archiviazione dei dati e delle immagini provenienti dalle sale operatorie consentendo anche l'estensione delle funzionalità ad altre unità operative.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
La cablatura completa è parte integrante del sistema e deve essere realizzata per renderlo funzionante e collaudabile, comprensivo delle certificazioni richieste. Il cablaggio dovrà essere realizzato preferibilmente in fibra ottica e deve essere prevista una ridondanza delle linee per espansioni e supporto di eventuali rotture e malfunzionamenti.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il sistema dovrà essere modulare, dovrà gestire i segnali video provenienti dalle telecamere ambientali, endoscopiche, dal PACS e da tutte le sorgenti video presenti in ogni sala ed inoltre permettere la comunicazione audio e video e lo scambio di dati clinici e multimediali con il sistema informativo aziendale.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Allo scopo di un effettivo utilizzo di tutte le sue potenzialità il sistema deve garantire la massima semplicità d'uso e un ridotto tempo di apprendimento da parte degli operatori. In riferimento a ciò, l'aggiudicatario dovrà assicurare ad operatori e tecnici il supporto per l'apprendimento ed il funzionamento continuativo nel tempo.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
CARATTERISTICHE PECULIARI DEL SISTEMA	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il sistema integrato deve:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Essere alloggiato in un armadio di sala posizionato, all'esterno, in una nicchia già predisposta in ogni sala, preferibile armadio rack con dimensioni contenute in modo che sia ispezionabile e sia possibile la manutenzione (da controllare durante sopralluogo in situ) ; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Gestire profili di accesso; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Essere conforme alle linee guida AGID e GDPR; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Essere conforme alle normative riguardanti i Medical Device e la Compatibilità Elettromagnetica; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Essere coperto da certificazione medica di tutto il sistema, compreso il cablaggio, a garanzia della qualità e della sicurezza sia dei singoli componenti che dell'installazione complessiva; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Avere licenze d'uso illimitate, laddove fossero previste; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il sistema dovrà permettere l'accesso ed il comando delle funzioni fondamentali di:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> video Indirizzamento (videorouting) delle sorgenti video a tutti i monitor di sala; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> registrazione di ogni sorgente video presente in sala; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> comunicazione audio e video con ogni utente connesso in rete all'interno ed all'esterno dell'ospedale; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> visualizzazione delle immagini radiologiche tramite appositi supporti e sistemi di visualizzazione; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> integrato con la rete aziendale basata su protocollo TCP/IP; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Integrato con gli applicativi ospedalieri tramite protocolli standard quali HI7 e DICOM; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> in grado di esportare le immagini e i filmati verso sistemi terzi (es. NAS, PACS, share di rete); 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
La fornitura deve prevedere anche lo smantellamento, lo smaltimento completo e la sostituzione del	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	

sistema attualmente in uso nel blocco operatorio senza nessuna eccezione ed aggravio ulteriore di spesa per l'Azienda ULSS		
CARATTERISTICHE FUNZIONALI E COMPONENTI DEL SISTEMA	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il modulo dedicato al videorouting deve possedere le seguenti caratteristiche:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Deve provvedere alla distribuzione delle fonti video e di immagine ai vari monitor presenti tramite un semplice comando su un monitor touch screen; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> I monitor touch screen di controllo devono essere posizionati rispettivamente all'interno ed all'esterno dell'area chirurgica. Il primo monitor di controllo posizionato in area chirurgica su un braccio snodato dedicato. Il secondo monitor incassato a filo parete senza sporgenze o spigoli vivi. Le due postazioni di controllo consentiranno allo staff chirurgico di interagire con il sistema indifferentemente dalla postazione utilizzata; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Il sistema deve esser in grado di gestire segnali 2D e 3D, Full HD e 4K/UHD; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> il modulo che si occupa degli indirizzamenti deve gestire un numero minimo di 20 ingressi attivi di cui 18 ad alta risoluzione (4K/UHD e Full-HD di tipologia DVI, HDMI ed SDI) e almeno n. 2 ingressi a risoluzione inferiore (Video Composito); 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Il segnale deve essere gestito in forma nativa, senza l'uso di convertitori esterni. Le sorgenti di segnale video devono essere inviate al rack esterno senza la necessità di ricorrere a ulteriori convertitori di segnale che implicherebbero ingombri, necessità di alimentazione e ulteriori difficoltà di service; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> L'indirizzamento dei segnali video deve essere disponibile per almeno 20 uscite attive ad alta risoluzione (Full HD e 4K/UHD), tra cui almeno n. 3 per monitor 4K (2 monitor chirurgici collocati su pensile e 1 di grandi dimensioni a parete); 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> ogni segnale video collegato, in ingresso ed in uscita, deve essere visibile in tempo reale sull'interfaccia di comando (preview dinamico); preferibilmente escludendo la presenza di icone o simboli statici; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> il sistema deve essere in grado di comporre fino a 4 sorgenti video (da scegliere liberamente fra tutte quelle disponibili) in una unica videata con diversi layout alla massima risoluzione possibile. Il segnale composto deve essere inviabile ai vari monitor, in videoconferenza e registrabile; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il sistema deve possedere una componente che provvede alla Documentazione (Registrazione) con le seguenti caratteristiche:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> il sistema dovrà consentire La registrazione su supporto digitale di ogni immagine e video generato in sala operatoria. I segnali video e le immagini potranno essere esportati su supporto di memorizzazione e di rete (USB, Videoserver o sistema PACS in formato DICOM); 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Il sistema deve integrarsi con il sistema informatico ospedaliero riconoscendo i pazienti inseriti in anagrafica ed associandone le immagini ed i filmati. L'interfacciamento deve avvenire secondo profili standard IHE o comunque al massimo livello standard utilizzando i protocolli HL7 e DICOM ultima versione; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Si devono poter registrare filmati o immagini fino alla massima risoluzione disponibile (come 4K/UHD di tipologia 3D) per due sorgenti video in simultanea. Per entrambe le sorgenti deve essere disponibile l'anteprima live contemporanea; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> I filmati devono poter essere archiviati temporaneamente su hard disk interno al sistema con memoria minima di 2TByte. Successivamente deve poter essere possibile inviarli, anche automaticamente, a server per immagini o archivarli in formato DICOM su sistemi PACS qualora disponibili; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il sistema deve permettere la Videoconferenza con le seguenti caratteristiche:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	

<ul style="list-style-type: none"> Il sistema deve consentire la disponibilità di creare videoconferenze in modo semplice e sicuro utilizzando audio e video trasmessi; 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> La comunicazione deve essere effettuata utilizzando la rete ospedaliera con risoluzione FullHD a regolazione automatica in dipendenza dalla banda disponibile; 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Il sistema deve permettere la connessione in videoconferenza audio e video bi-direzionale full duplex secondo lo standard H.323 (esempio Microsoft Teams, Webex e Zoom) con una o più stazioni remote all'interno della rete ospedaliera oppure all'esterno via rete Internet; 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Deve essere garantita la possibilità di gestione di 2 segnali A/V su canali contemporanei separati (gestiti indipendentemente anche presso la stazione remota) ed in modalità PiP/PaP (Picture in Picture); 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> L'interfaccia grafica di videoconferenza deve essere semplice e intuitiva, uniforme con quella delle altre funzioni del sistema; 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Deve potersi effettuare la trasmissione in videoconferenza di tutti i segnali in ingresso al sistema di integrazione; 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> La connessione deve poter essere interrotta e ripresa in qualsiasi istante a scelta dell'operatore in sala operatoria (per ragioni di privacy ed opportunità) ed inoltre deve essere possibile oscurare i dati del paziente durante la videoconferenza; 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Il sistema deve essere corredato di un sistema audio completo di casse e microfoni ed in grado di gestire il mixaggio dei segnali audio e la cancellazione degli echi; 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
Il sistema deve possedere una componente che provvede alla Visualizzazione Radiologica con le seguenti caratteristiche:	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Deve consentire l'accesso, la visualizzazione, la condivisione durante la videoconferenza e la registrazione di immagini radiologiche provenienti dal sistema PACS tramite utilizzo di specifico DICOM VIEWER con funzionalità adatte all'uso in sala operatoria 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Deve rendere visibili le immagini radiologiche prodotte in sala operatoria (ad esempio da arco a C, ecografo...). 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Deve essere in grado di recuperare dal sistema PACS le immagini e renderle visibili, ad esempio, sul monitor di grandi dimensioni a parete. La funzione di videorouting garantirà inoltre la visualizzazione su ogni monitor di sala operatoria; 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> Deve infine essere possibile l'installazione dell'attuale DICOM VIEWER in uso in azienda 	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
<u>COMPONENTI DEL SISTEMA</u>	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
Il sistema dovrà essere composto secondo la seguente dotazione e caratteristiche di minima richieste per ogni sala:	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
1. Armadio rack da posizionare nel blocco operatorio nelle apposite nicchie già predisposte;	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
2. Moduli necessari per la gestione integrata delle immagini e dei segnali video per le funzioni di Videorouting, Registrazione e Videoconferenza con le caratteristiche di cui sopra;	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
3. Monitor di controllo del sistema:	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
- N 1 monitor touchscreen medicale di almeno 24". Il monitor deve essere posizionato su braccetto porta monitor dedicato ancorabile al pensile chirurgico o a parete. Una seconda interfaccia deve essere installata sul monitor touch screen di un PC a parete	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	
- L'Interfaccia di comando deve essere la più semplice ed ergonomica	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	

possibile con accesso alla totalità delle funzioni del sistema, senza sottomenù o apertura di applicativi esterni e possibilmente con comandi di tipo drag and drop.		
- L'interfaccia di comando deve essere visualizzabile da un qualsiasi PC o tablet di sala dotato di browser web. La visualizzazione deve essere indipendente da quella principale (no modalità clone) per permettere a operatori diversi di operare con funzioni diverse del sistema in simultanea	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
4. Monitor di Visualizzazione	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
- N. 2 monitor medicali 4K di almeno 32" sospesi sui due bracci portamonitor. Tecnologia di ultima generazione, ingressi video almeno DVI, HDMI e SDI. Dotati di alimentatori interni o alloggiati sul retro del monitor in alloggiamento chiuso;	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
- N.1 monitor 55" (o al max 58") 4K installato a filo, a parete o box a parete. Monitor a norma per uso 24/7, luminosità almeno 500 cd/m², contrasto 4000:1.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Su richiesta dell'Azienda la ditta dovrà proporre in fase di progettazione esecutiva una dimensione inferiore nel caso in cui non possano essere rispettati eventuali vincoli edili e impiantistici.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
5. PC Workstation	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Poiché il PC sarà destinato anche alla gestione degli applicativi aziendali e alla visualizzazione delle immagini richiamate da PACS dovrà rispettare le policy di sicurezza aziendale.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
- N.1 PC Workstation a parete o in box a parete con monitor 4K (almeno 32") con vetro di protezione e funzionalità dual monitor. Sezione PC allo stato dell'arte con CPU di ultima generazione, 16GB RAM, SSD da almeno 240GB, sistema operativo WIN di ultima generazione, dotato di tastiera medica, mouse.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Nel caso di eventuali vincoli edili e impiantistici su richiesta dell'Azienda la ditta dovrà individuare in fase di progettazione esecutiva soluzioni alternative per rispondere alla destinazione d'uso sopra indicata (es. PC installato su rack antistante la sala e monitor/tastiera/mouse all'interno della sala).	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
6. Hardware audio e telecamera ambientale	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il sistema deve essere dotato per ogni sala operatoria di:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
- N.2 radiomicrofoni per chirurgo con lavalier/headset	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
- N.1 telecamera ambientale, con comando PTZ e zoom da controllare con touchscreen	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
- N. 2 casse audio da controsoffitto (60 W min) per riproduzione audio	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
7. Cablaggio, pannelli attestazione e rack	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il sistema dovrà essere reso operativo in tutte le sue componenti al fine di realizzare le specifiche sopra descritte. Il cablaggio comprende sia il collegamento del rack alle destinazioni in sala (monitor) che alle sorgenti (tramite pannelli di attestazione sui pensili/pareti), nonché eventuali tubi corrugati qualora non già presenti o necessari.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il cablaggio dovrà essere preferibilmente e per quanto possibile in fibra ottica ed in ogni caso dovranno essere implementate tutte le tecniche e le tecnologie in grado di diminuire il numero dei cavi necessari, il numero delle interfacce e gli apparati alimentati.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Tutto il cablaggio deve essere accuratamente documentato al fine di consentire una facile ed agevole manutenzione negli anni successivi all'installazione.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il sistema deve prevedere un backup-cabling per le sorgenti video essenziali al fine di garantire la presenza del segnale video anche in caso di guasto bloccante del sistema (mediante stesura di cavi di riserva).	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Sui pensili delle sale operatorie dovranno essere previsti pannelli di connessione per i segnali audio e video (almeno 20 ingressi per ciascuna sala) da decidere in fase di installazione in base alle esigenze specifiche delle singole sale operatorie.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
A titolo di esempio:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	

- Pensile Chirurgico: 2xDVI, 2xHDMI, 2x3GSDI / 12GSDI, 1xVideo Composito, 1xAudio per mini-jack	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
- Pensile Anestesista: 2xDVI, 2xHDMI, 2x3GSDI / 12GSDI, 1xVideo Composito, 1 USB, 1 tasto accensione del sistema	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
- Ed ulteriori analoghe eventualmente a parete	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
Il rack dovrà essere installato fuori da ogni sala operatoria nella apposita nicchia e dovrà possedere una base elettrificata con trasformatore di isolamento ed un sistema di termoregolazione.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
8. Opzioni	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
L'offerente sarà libero di suggerire e proporre opzioni di qualsivoglia natura, hardware e software, intese a migliorare le caratteristiche generali e le possibilità offerte dal sistema di integrazione purché il valore economico dell'offerta complessiva (opzioni incluse) non eccedala, in nessun caso, la base d'asta.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
<u>SERVIZIO DI MANUTENZIONE SISTEMA INTEGRATO DI SALA OPERATORIA</u>	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
L'aggiudicatario dovrà provvedere alla fornitura del servizio di manutenzione (hardware e software) full risk omnicomprensivo ed in generale all'assistenza tecnica ed alla gestione del sistema stesso per un periodo di 3 anni successivi al collaudo dell'impianto. Per quanto concerne la sola parte di forniture IT il servizio di manutenzione fornito è da intendersi relativo alla sola sostituzione dell'hardware.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
Nel seguito vengono riportate alcune specifiche di carattere generale relative alle attività di manutenzione inerenti all'oggetto di fornitura:	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
Vanno intese le attività di manutenzione ordinaria preventiva (di primo livello, ovvero controlli preventivi eseguiti dall'operatore finale; e di secondo livello, ovvero verifiche, prove e misure eseguite da operatori tecnici qualificati) e di manutenzione ordinaria correttiva (di primo e di secondo livello) così come definite dalle norme UNI/ISO di riferimento.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
In particolare, sono oggetto del presente capitolato tutte le attività di manutenzione ordinaria preventiva e correttiva. In ogni caso tali attività dovranno essere svolte coerentemente con i regolamenti dell'Azienda ULSS e le politiche di sicurezza e di privacy, nonché ,più in generale, nel rispetto delle norme di buona tecnica, dei regolamenti, delle norme tecniche e della legislazione vigente.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
Le suddette attività dovranno comprendere l'espletamento di tutte gli interventi operativi e specialistici necessari a realizzare l'erogazione dei servizi atti a garantire continuità di funzionamento del sistema nel suo complesso e dei singoli elementi che lo costituiscono.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
In ogni caso, tutte le attività che verranno svolte dovranno essere sempre espletate compatibilmente con le esigenze dell'attività sanitaria ed in accordo con l'Azienda.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
Tutte le attività di manutenzione ordinaria preventiva e correttiva dovranno essere svolte sulla base del piano di manutenzione del "Sistema di integrazione di Sala", che dovrà prevedere almeno un intervento di manutenzione preventiva all'anno, redatto in modo da riportare la periodicità e il dettaglio degli interventi. Sono da intendersi incluse nelle attività di manutenzione ordinaria preventiva di secondo livello anche tutte le verifiche e prove periodiche previste dalla normativa vigente e comunque necessarie alla verifica del mantenimento nel tempo delle caratteristiche degli apparecchi EM e sistemi.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
Per quanto concerne la manutenzione ordinaria correttiva il contratto proposto dovrà comprendere un <u>numero illimitato di interventi</u> di riparazione su chiamata da effettuarsi sia in teleassistenza che in loco.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
Tali interventi dovranno garantire la risoluzione del guasto ed il completo ripristino della situazione precedente al guasto, riportando al corretto e sicuro funzionamento del sistema nel suo complesso.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
Per guasti di particolare gravità o bloccanti l'intervento (di primo livello) dovrà essere effettuato prima possibile e comunque entro <u>due ore lavorative</u> dal momento di apertura della chiamata e la sua risoluzione dovrà essere effettuata entro un giorno lavorativo dall'apertura della chiamata.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	
Per guasti ordinari onon bloccanti, l'intervento (di primo livello) dovrà essere effettuato entro <u>quattro ore lavorative</u> dal momento di apertura della chiamata e la sua risoluzione dovrà essere effettuata entro due	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no	

giorni lavorativi dall'apertura della chiamata.		
In seguito della risoluzione definitiva del guasto dovrà essere effettuata la chiusura della chiamata che pnon dovrà mai andare oltre i quindici giorni lavorativi dal momento dell'apertura della stessa.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il servizio dovrà essere garantito in tutti i giorni lavorativi non festivi dal lunedì al venerdì, salvaguardando in ogni caso la giornata lavorativa di otto ore, almeno nella fascia oraria continuativa compresa tra le 9:00 e le 17:00.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Sono a totale carico dell'aggiudicatario la fornitura e l'installazione di tutti i materiali ed elementi necessari e tutti gli oneri per la riparazione e ripristino delle corrette e sicure funzionalità del sistema nonché tutte le parti di ricambio necessarie per le attività di manutenzione ordinaria.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<u>FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO</u>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
L'aggiudicatario dovrà provvedere alla redazione di un piano di formazione e affiancamento per gli operatori sanitari e per gli operatori tecnici con l'obiettivo di creare le migliori condizioni d'avviamento all'uso del sistema e garantirne nel tempo l'uso sicuro ed appropriato. Il fine sarà quello di mettere tutti gli operatori sanitari in condizione di svolgere correttamente tutte le attività di manutenzione preventiva di primo livello e di soddisfare quanto di seguito descritto.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il piano di formazione e affiancamento dovrà essere redatto, nei contenuti e nelle tempistiche, in modo da consentire, a seguito della corretta e sicura messa in servizio delle sezioni parziali sistema, il tempestivo avviamento all'uso. A tal fine dovranno essere organizzate per tempo lezioni e sessioni di addestramento per tutti gli operatori sanitari che opereranno negli ambienti in cui la sezione/elemento viene installato. Tali attività di formazione propedeutica saranno considerate vincolanti all'avviamento all'uso delle sezioni.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il piano di formazione e affiancamento dovrà inoltre contemplare un calendario di formazione continua, con almeno una lezione frontale ed una sessione di addestramento annuale, tale da massimizzare e ottimizzare l'uso del sistema.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Nel suddetto piano dovranno essere inseriti anche i programmi delle lezioni e delle sessioni di addestramento, con contenuti e livelli di dettaglio adeguati.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Inoltre dovranno essere previsti specifici corsi di formazione per:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
gli operatori neoassunti : sarà cura dell'aggiudicatario verificare costantemente che tutti gli operatori sanitari coinvolti siano stati opportunamente formati e informati sul sistema;	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
L'aggiudicatario dovrà rilasciare un certificato individuale che attesti la somministrazione di quanto necessario per acquisire le competenze e nozioni tecniche sufficienti.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<u>PERSONALE IMPIEGATO ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</u>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
La responsabilità del servizio di manutenzione dovrà essere in carico ad una persona indicata in offerta e di seguito denominata "Responsabile".	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Sarà sua responsabilità garantire il corretto andamento della fornitura nel suo complesso relativamente ed alle esigenze specifiche e peculiari dell'Azienda.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Il Responsabile dovrà inoltre coordinare, sin dalle prime fasi e per tutta la durata del contratto, tutte le attività comprese quelle on site.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
In particolare il Responsabile dovrà essere laureato ed inquadrato almeno come quadro, dovrà essere esperto sia del sistema fornito che dell'ambiente ospedaliero ed in particolare in ambito di sale operatorie. Di seguito i compiti esemplificativi e minimi indispensabili, ma non esaustivi del Responsabile; dovrà:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • essere garante della corretta tenuta del fascicolo tecnico ovvero di tutta la produzione di documentazione e reportistica; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • gestire insieme con le risorse assegnate all'attività on site il servizio di manutenzione nel suo complesso, ovvero la gestione dei piani di manutenzione ordinaria preventiva, delle 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	

apparecchiature in garanzia o in manutenzione, delle spedizioni e dei rientri delle apparecchiature inviate in riparazione;		
<ul style="list-style-type: none"> • gestire insieme alle risorse assegnate all'attività on site le attività di formazione e affiancamento nel loro complesso; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • gestire anche con la sua presenza on site, oltre che con le risorse dedicate all'attività on site eventi congressuali complessi e di videoconferenza. 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
In particolare le risorse assegnate all'attività on site dovranno essere tecnici esperti del sistema fornito. Di seguito le attività esemplificative e minime indispensabili, non esaustive che dovranno essere attuate dal personale assegnato al servizio on site:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • relazionarsi ed interfacciarsi in modo diretto con il personale tecnico dell'Azienda; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • svolgere attività di tenuta del fascicolo tecnico; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • svolgere attività di manutenzione ordinaria preventiva e correttiva; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • svolgere attività di formazione e affiancamento, dedicando almeno metà del suo tempo lavorativo all'affiancamento degli operatori sanitari; 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • gestire autonomamente eventi congressuali non complessi e di videoconferenza. 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
In ogni caso, l'aggiudicatario dovrà organizzare la fornitura con personale qualificato (per quanto concerne la formazione) e sufficiente (in numero) all'esecuzione di tutto quanto richiesto nel presente documento.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
In particolare dovranno essere a disposizione del personale della Azienda:	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • almeno un sistemista esperto certificato in grado di confrontarsi su tutte le problematiche di interfacciamento all'infrastruttura informatica, di sistema e di rete e di sicurezza informatica 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • almeno un tecnico biomedico/ingegnere clinico in grado di confrontarsi su tutte le problematiche relative all'interfacciamento con il sistema informatico d'ospedale, all'interfacciamento con il PACS, al dispositivo medico ed alla sicurezza elettrica, 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
<ul style="list-style-type: none"> • un tecnico biomedico/ingegnere clinico per il mantenimento nel tempo delle caratteristiche di sicurezza e funzionalità del sistema, per almeno 3 giornate lavorative per anno. 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
L'offerente dovrà inoltre indicare tutto il personale che intenderà dedicare a tempo pieno o parziale al servizio di manutenzione offerto.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Per ciascuna unità di personale dedicato completamente o in parte al servizio di manutenzione oggetto del presente documento, l'offerente dovrà indicare il profilo professionale, comprendente nel dettaglio almeno: la qualifica professionale, l'inquadramento contrattuale, le certificazioni possedute, i principali corsi di aggiornamento inerenti seguiti, le conoscenze, le esperienze generali, l'esperienza specifica per quanto riguarda l'attività tecnica in ambiente ospedaliero ed in generale tutto quanto necessario a dimostrare la capacità di ognuno. Ciascuna unità dovrà essere inquadrata dettagliatamente nell'organizzazione del servizio di manutenzione proposto.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	

